

キャンセルポリシー

【買い物代行】【介護・暮らしのケア】

<キャンセル料>

- ・サービス日時の48時間前から：ご利用金額を全額負担いただきます
(平日9時～18時の営業時間内にキャンセルのご連絡をいただいたものに限ります)
- ・定期依頼に紐づく予約済みサービスをキャンセル：サービス未提供分のご利用金額を半額負担いただきます

(但し、サービス日時の48時間前のサービスについては、ご利用金額を全額負担いただきます)

<宿泊が伴うサービスのキャンセル料>

サービス開始日の前日から起算してさかのぼって、

- ・7日～2日前まで：ご利用金額の30%を負担いただきます
- ・2日前(前々日)から：ご利用金額を全額負担いただきます

<その他の注意事項>

- ・クラウドケアの電話受付時間は、平日9時～18時となります。(休業日は土日祝・年末年始となります)

※買い物代行、介護・暮らしのケアサービスのスポット・定期依頼ともキャンセル料はかかります

※ご利用金額の内訳は、ご請求金額の基本サービス料金、オプション・割増料金、交通費、税金となります

※ヘルパー都合のキャンセルの場合は、キャンセル料は発生いたしません

※サービス開始時刻から30分間連絡が取れなかった場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。