

キャンセルポリシー（訪問介護・生活サービス）

キャンセル料

- ・ サービス日時の48時間前から：ご利用金額を全額負担いただきます
(9時～18時(年中無休)の営業時間内にキャンセルのご連絡をいただいたものに限りです)

宿泊が伴うサービスのキャンセル料

サービス開始日の前日から起算してさかのぼって、

- ・ 7日～2日前まで：ご利用金額の30%を負担いただきます
- ・ 2日前(前々日)から：ご利用金額を全額負担いただきます

その他のご留意事項

- ・ スUPPORT依頼・定期依頼ともにキャンセル料がかかります。
- ・ ご利用金額の内訳は、ご請求金額の基本サービス料金、オプション・割増料金、交通費、税金となります
- ・ ヘルパー都合のキャンセルの場合はキャンセル料は発生いたしません
- ・ サービス開始時刻から30分間連絡が取れなかった場合は、キャンセル扱いとさせていただきます